

Protokół nr 3/2023
z posiedzenia Rady Społecznej Szpitala Specjalistycznego
im. J.K. Łukowicza w Chojnicach
w dniu 27 września 2023 roku.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum.
2. Przyjęcie protokołu nr 2/2023 z posiedzenia odbytego w dniu 26 czerwca 2023 roku.
3. Aktualizacja planu finansowego i inwestycyjnego na 2023 roku.
4. Opinia członków Rady Społecznej w sprawie aktualizacji planu rzeczowo – finansowego i inwestycyjnego na 2023 rok.
5. Przedstawienie raportu o sytuacji ekonomiczno-finansowej szpitala z uwzględnieniem podwyżek wynagrodzeń od 1 lipca 2023 roku.
6. Prezentacja Centralnego Laboratorium Diagnostycznego.
7. Prezentacja nowej funkcjonalności szpitala – asystenta pacjenta.
8. Sprawy różne, wolne wnioski.
9. Zakończenie posiedzenia.

Ad. 1-2

Otwarcie posiedzenia, stwierdzenie quorum. Przyjęcie protokołu 2/2022 z posiedzenia odbytego w dniu 26 czerwca 2023 roku.

Przewodniczący przywitał przybyłych gości. Nie stwierdzono quorum.

zał. nr 1 – lista obecności

Ad. 3

Aktualizacja planu finansowego i inwestycyjnego na 2023 roku.

Monika Frymark-Fifielska – zastępca dyrektora ds. ekonomicznych omówiła zmiany w planie finansowym i inwestycyjnym.

	Plan na 01.01.2023	Korekta planu 30.06.2023	Korekta planu 31.08.2023	Kwota zmiany 31.08.2023 w porównaniu z 01.01.2023
Sprzedaż usług medycznych i pozostałe przychody	184 160 000,00	184 160 000,00	215 983 000,00	31 823 000,00
Koszty w układzie rodzajowym i pozostałe koszty	192 147 000,00	192 231 000,00	222 918 000,00	30 771 000,00
Wynik z działalności	-7 987 000,00	-8 071 000,00	-6 935 000,00	1 052 000,00
Koszty amortyzacji	8 300 000,00	8 359 000,00	8 700 000,00	400 000,00
Wynik z działalności po korekcie amortyzacji	313 000,00	288 000,00	1 765 000,00	1 452 000,00

Wzrost wartości przychodów i kosztów w %:

- Przychody ogółem wzrosły o 17,2 %
- Koszty ogółem wzrosły o 16 %

Planowany wzrost nakładów na wynagrodzenia i kontrakty

	Plan na 01.01.2023	Korekta planu 30.06.2023	Korekta planu 31.08.2023	Kwota zmiany 31.08.2023 w porównaniu z 01.01.2023
Wynagrodzenia	69 530 000,00	69 530 000,00	81 880 000,00	12 350 000,00
Świadczenia na rzecz prac. i ubezpieczenia społ.	13 180 000,00	13 191 000,00	16 656 000,00	3 476 000,00
Kontrakty	59 500 000,00	59 500 000,00	66 000 000,00	6 500 000,00
Razem	142 210 000,00	142 221 000,00	164 536 000,00	22 326 000,00

Zmiany w planie inwestycyjnym szpitala na 2023 rok

Nazwa zadania	Źródła finansowania	Korekta planu 31.08.2023
Doposażenie oddziału otolaryngologicznego	środki własne	87 000,00
Doposażenie zakładu patomorfologii	środki własne	10 514,25
Doposażenie działu techniczno- administracyjnego	środki własne	9 594,00
Doposażenie poradni okulistycznej	WOŚP	32 100,00
Mammograf cyfrowy	Ministerstwo Zdrowia	649 998,21
	środki własne	9 999,55
Histeroskop bipolarny zabiegowy	środki własne	33 242,40
Zestaw videoureterorenoskopów z jednostką sterującą	środki własne	45 000,00
Tonometr, panel LCD	środki własne	37 521,87
Pozostałe środki trwałe	środki własne	70 000,00

Ad. 5

Przedstawienie raportu o sytuacji ekonomiczno-finansowej szpitala z uwzględnieniem podwyżek wynagrodzeń od 1 lipca 2023 roku.

Monika Frymark: Informacja finansowa Szpitala za 8 miesięcy 2023 roku przedstawia się następująco:

▪ Przychody	137 277 000 zł
▪ Koszty	146 797 000 zł
▪ Wynik	- 9 520 000 zł
▪ Amortyzacja	5 872 000 zł
▪ Wynik po uwzględnieniu amortyzacji	- 3 647 000 zł
▪ Nadwykonania za lipiec i sierpień	4 400 000 zł
▪ Nadwykonania za I półrocze 2023	2 300 000 zł

Podwyżki wynagrodzeń

- ustawa z dnia 8 czerwca 2017 roku o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia zasadniczego pracowników wykonujących zawody medyczne zatrudnionych w podmiotach leczniczych
- struktura zatrudnienia pracowników w szpitalu
- 70 % - umowa o pracę
- 30 % - umowa cywilno – prawna (kontrakt)

Przykładowe wynagrodzenia zasadnicze pracowników działalności podstawowej szpitala

- lekarz ze specjalizacją – 9 202 zł
- lekarz bez specjalizacji – 7 552 zł
- pielęgniarka posiadająca wykształcenie na poziomie magister wraz ze specjalizacją – 8 187 zł
- pielęgniarka posiadająca wykształcenie na poziomie licencjat wraz ze specjalizacją – 6 474 zł
- pielęgniarka posiadająca wykształcenie na poziomie licencjat lub średnie – 5 966 zł
- opiekun medyczny – 5 458 zł
- rejestrator/ka medyczny/a, sekretarka medyczna – 4 950 zł
- pracownik działalności podstawowej z wymaganym wykształceniem poniżej średniego – 4 125 zł

Wynagrodzenia z tytułu umów o pracę wzrosły o 12 %, koszt wynagrodzeń za lipiec był wyższy od średniego kosztu wynagrodzeń z I półrocza o 13 %. Koszt umów cywilnoprawnych w lipcu w porównaniu do średniego kosztu z I półrocza br. był wyższy o 12,5 %.

Mirosława Dalecka: Czy w miejsce osób odchodzących na emeryturę są zatrudniane nowe osoby? Na sesji Rady Powiatu pan Dyrektor mówił, że nie będą zatrudniane nowe osoby?

Maciej Polasik: Liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę w porównując styczeń i sierpień przedstawia się następująco:

- styczeń 839 osób
- sierpień 808 osób

Tam, gdzie odchodzi pracownik który jest niezbędny, zostają w jego miejsce zatrudniane nowe osoby. Natomiast tam, gdzie odejście wiązało się z reorganizacją pracy w dziale nowe osoby nie są zatrudniane. Chciałbym dodać, że bardzo pomocny jest PUP. Korzystamy z pracowników interwencyjnych i ze stażystów. To nam pomaga ewentualne luki i niedobory związane ze długimi zwolnieniami lekarskimi zapełnić.

Mirosława Dalecka: Czy to są pracownicy niemedyczni?

Maciej Polasik: Różnie. Jeżeli chodzi o pielęgniarki to obowiązują nas normy zatrudnienia których musimy przestrzegać. Staramy się jak jest taka możliwość na rynku pozyskiwać w miejsce tych odejść na emeryturę. Nie zawsze się to udaje. W chwili obecnej sytuacja jest stabilna.

Ad. 6

Prezentacja Centralnego Laboratorium Diagnostycznego.

Pani Marta Grzybek kierownik Centralnego Laboratorium Diagnostycznego w Chojnickim szpitalu przedstawiła jednostkę.

Wyniki kontroli NIK z 2017 roku wyraźnie wskazują, że badania laboratoryjne są podstawą ok 60% decyzji lekarzy, dlatego tak ważna jest ich wiarygodność i szybkość oraz posiadanie laboratorium w strukturach szpitala.

W skład laboratorium wchodzi:

- diagności laboratoryjni - 18 osób
- technicy - 6 osób
- asystenci - 1 osoba
- rejestratorki medyczne - 3 osoby

Uprawnienia serologiczne czyli uprawnienia diagnostów do wykonywania prób krzyżowych i doboru krwi do przetoczeń posiada 12 osób. Te uprawnienia są zdobywane poprzez dwutygodniowy kurs w Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Słupsku. Następnie trzeba odbyć roczny staż w takiej pracowni i zdać egzamin również Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Słupsku.

Laboratorium pracuje 24 godz. na dobę i składa się z trzech struktur w skład których wchodzi:

- Laboratorium Analityczne
- Laboratorium Mikrobiologii
- Pracownia Immunologii Transfuzjologicznej i banku krwi

Część badań wykonywanych jest na miejscu, natomiast badania bardziej specjalistyczne i rzadkie są wysyłane do podwykonawców. Głównym podwykonawcą jest laboratorium ALAB w Bydgoszczy a także Uniwersyteckie Centrum Kliniczne Krajowy Ośrodek Referencyjny ds. Drobnoustrojów i Lekowrażliwości oraz Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Słupsku.

Statystyka z 25 września br.:

- 531 zleceń (jedno zlecenie to jeden pacjent);
- 176 zleceń ambulatoryjnych (pacjenci indywidualni oraz pacjenci z poradni).

Powyższe zlecenia to 3160 badań wykonanych w ciągu jednego dnia.

W laboratorium wykonywane są również badania odpłatne bez skierowania.

Wykonywane badania są pod codzienną kontrolą wewnętrzną jak i zewnętrznych ośrodków polskich jak i zagranicznych.

Najważniejszym świadectwem jakości badań jest wydawane corocznie świadectwo przez Centralny Ośrodek Badań Jakości w Diagnostyce Laboratoryjnej w Łodzi.

Uzyskanie świadectwa przez laboratorium zarówno ze strony mikrobiologicznej jak i analitycznej wiąże się ze wzrostem ryczałtu z NFZ.

W związku z pandemią laboratorium wzbogaciło się o pracownię PCR, gdzie zostało wykonanych blisko dwadzieścia tysięcy testów pcr i ponad trzy tysiące testów antygenowych.

W tym toku dzięki Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy laboratorium otrzymało najnowszy i najbardziej nowoczesny sprzęt do walki z sepsą. Urządzenie to skraca diagnostykę sepsy z 72 godz. do nawet 3 godz.

Wyzwania laboratorium to cały czas poszukiwanie osoby do pomocy w pokoju do pobrań materiału, wprowadzanie nowych badań oraz możliwość wyrobienia tzw. KREW KARTY oraz wpisu krwi do stałej ewidencji.

Laboratorium jest w trakcie wprowadzania programu internetowego dzięki któremu pacjent internetowy będzie mógł odebrać wynik dzięki zalogowaniu się do systemu za pomocą indywidualnego nr zlecenia i nr pesel.

W laboratorium zostały wprowadzone różne pakiety aby ułatwić dobór pacjentom odpowiednich badań.

Mariola Rodzeń: Jak można wyrobić taką KREW KARTĘ?

Marta Grzybek: Do wyrobienia KREW KARTY potrzebne są dwa niezależne oznaczenia grupy krwi. Te dwa oznaczenia należy wyrobić i dopłacić ok 20 zł za wyrobienie takiej karty. Jeżeli ma Pani już oznaczoną grupę krwi wystarczy wyrobienie samej karty.

Mariola Rodzeń: Gdzie można taką kartę wyrobić?

Marta Grzybek: Bedzie to możliwe u nas w laboratorium. Na chwilę obecną dogrywane są szczegóły. Jak już będzie możliwość wyrabiania kart stosowne informacje zostaną zamieszczone na naszej stronie.

Przewodniczący: Jaki jest pomysł na zmniejszenie kolejki do pobrania krwi?

Marta Grzybek: Zatrudnienie osoby do pomocy w pokoju do pobrań. Cały czas jest dostępne ogłoszenie o potrzebie zatrudnienia takiej osoby. Niestety na razie nie ma chętnych. W tej chwili korzystamy z osób które przychodzą do nas na przeszkolenie.

Przewodniczący: Czyli rozbudowa laboratorium i punktu pobrań na chwilę obecna nie ma sensu?

Marta Grzybek: Jeżeli byłyby osoby chętne, na razie nie mamy nawet osób aby zapełnić trzy stanowiska do pobierania krwi. Jeżeli byłyby osoby chętne to można by utworzyć również czwarte stanowisko.

Przewodniczący: O ile zwiększa się ryczałt po uzyskaniu świadectwa jakości?

Marta Grzybek: 0,005 za jeden certyfikat.

Maciej Polasik: Czyli 2 000 000 zł za dwa certyfikaty.

Przewodniczący: Jaka jest kwota otrzymanego sprzętu z WOŚP?

Maciej Polasik: Według aktualnych cen dolara 1 400 000 zł.

Marta Grzybek: Przez pięć lat mamy zapewniony od WOŚP serwis tej aparatury. Po pięciu latach ten koszt przejdzie na nas.

Przewodniczący: Czy pakiety badań o których Pani wspominała są odpłatne?

Marta Grzybek: Tak.

Przewodniczący: Czy posiadacie umowy z firmami na badania pracowników?

Maciej Polasik: tak mamy np. z Policją, Strażą Pożarną, z leśnikami.

Przewodniczący: Czy obowiązuje ich jakaś specjalna ścieżka?

Marta Grzybek: Oni wchodzą bez kolejki.

Ad. 7

Prezentacja nowej funkcjonalności szpitala – asystenta pacjenta.

Pan Łukasz Niezorawski kierownik działu informatyki przedstawił nowy moduł który pojawiła się na stronie internetowej szpitala „*Asystent pacjenta*”.

Moduł ten został wprowadzony z dwóch powodów.

1. Taki obowiązek wprowadza Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a konkretnie art. 23a ust. 1
„Świadczeniodawca udzielający świadczeń opieki zdrowotnej w szpitalach lub świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej jest obowiązany umożliwić świadczeniobiorcom umawianie się drogą elektroniczną na wizyty, monitorowanie statusu na liście oczekujących na udzielenie świadczenia oraz powiadamianie o terminie udzielenia świadczenia”
2. Drugim powodem była zeszłoroczna kontrola NIK, która zakończyła się w październiku 2022 roku i jednym z takich zarzutów w wystąpieniu pokontrolnym był również fakt, że takowej rejestracji przez Internet dla pacjentów nie ma.

W związku z powyższym została rozbudowana strona internetowa szpitala o moduł pacjenta. Moduł został nazwany „**Asystent pacjenta**”, zostały w nim zawarte informacje niezbędne pacjentowi. Składa się z następujących elementów:

- przewodnik dla pacjenta:
 - zasady dotyczące pobytu w oddziale
 - informacje o stanie zdrowia
 - zasady dotyczące odwiedzin
 - skargi i wnioski
 - udostępnianie dokumentacji medycznej
- poradnie specjalistyczne (zawiera wykaz poradni specjalistycznych, gdzie mieszczą się poszczególne poradnie oraz informacje dotyczące rejestracji);
- oddziały szpitalne (zawiera informacje
 - umów wizytę w poradni;
 - odwołaj wizytę w poradni;
 - zamów e-receptę w POZ;
- dokumenty do pobrania (w tym miejscu znajdują się formularze potrzebne do uzyskania wglądu lub kopii dokumentacji medycznej, a także dokumenty, które należy złożyć przed wykonywanym badaniem).

Mirosława Dalecka: Wiem, że ten system jest dobry dla młodszych pacjentów, starci pewnie mniej związani z Internetem pewnie nie będą korzystać z Państwa propozycji. Czy są jeszcze szanse na wdrożenie systemu, który rozładowałby te kolejki, bo wiemy jednak, że cały czas w niektórych rejestracjach są te problemy i trochę uwag i skarg jest. Wiem też, że w Człuchowie Szpital wdrożył nowy system. Czy tutaj Państwo też zamierzacie wdrożyć dodatkowy system?

Łukasz Nieżorawski: Jeżeli chodzi o rejestrację przez Internet to niestety każdy system wiąże się z pewną znajomością komputera. System informatyczny wymaga od pacjenta aby usiadł do tego komputera, zalogował się do portalu, podał dane. Inaczej nie da się tego zrobić. Był pewien pomysł. Był taki projekt "dostępność +". W ramach tego projektu chcieliśmy zrobić system przywoławczy, czyli monitory i biletomaty do kolejkowania pacjentów. Niestety nie dostaliśmy dofinansowania. Myślę, że to w pewien sposób rozładowałoby kolejki. Pacjenci nie musieliby stać w kolejkach, pobieraliby nr z biletomatu. Niestety są to duże koszty, ale jest to ciekawy pomysł na przyszłość.

Maciej Polasik: Chciałbym przypomnieć, że od półtora roku działa system call center. Trzy Panie cały czas przyjmują telefony. Proces rejestracji przez telefon uległ przyspieszeniu. Jest dedykowany dla starszych osób.

Łukasz Nieżorawski: Jakiś czas temu wyciągaliśmy statystyki z działania naszego systemu call center i średni czas oczekiwania na połączenie z panią rejestratorką wyniósł ok 2,5 minuty.

Przewodniczący: Warto by było się zastanowić i zainwestować w aplikację przypominającą o zbliżającej się wizycie do lekarza.

Łukasz Nieżorawski: Trzeba mieć na uwadze, że to się wiąże z dodatkowymi kosztami. W ubiegłym roku kupiliśmy pakiet sms-ów, który służy nam do odwoływania wizyt. Za taki pakiet 150 tyś. sms-ów zapłaciliśmy 15 000 zł.

Przewodniczący: Rocznie?

Łukasz Nieżorawski: Tak.

Ad. 8

Sprawy różne, wolne wnioski.

Mirosława Dalecka: Media lokalne informowały, że po kontroli było szereg nieprawidłowości w Szpitalu w Chojnicach. Kontrola zakończyła się w październiku 2022 roku. Czy Pan dyrektor może nam powiedzieć czy tych nieprawidłowości było dużo czy mało?

Maciej Polasik: Oczywiście to tak zostało przekazane, że szereg nieprawidłowości. Tych nieprawidłowości było pięć.

1. Brak jednego etatu pielęgniarki w miesiącu lutym ubiegłego roku wynikający z choroby;
2. Brak systemu elektronicznej rejestracji;
3. Brak konkursu na świadczenia zdrowotne (ta nieprawidłowość wynika z niezrozumienia tego jak działa system opieki zdrowotnej i umów kontraktowych)
4. Braku przeglądu sprzętu a mianowicie dwóch bronchoskopów na oddziale chorób płuc. Oddział ten był oddziałem covidowym. Firma która robi te przeglądy nie chciała przyjechać na oddział covidowy i trochę się to przesunęło o kilka tygodni. Przegląd już został zrobiony. Żadnych usterek i niedociągnięć w tym sprzęcie nie znaleziono. Pozostały sprzęt posiadał aktualne przeglądy.

Chciałbym Państwu jeszcze powiedzieć, że Szpital otrzymał dofinansowanie w ramach programu Ministerstwa Zdrowia. Projekt dotyczy wyposażenia Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych i pracowni diagnostycznych. Nasz projekt otrzymał akceptację i z tego tytułu Szpital otrzymał 6 300 000 zł. Odrzuconych zostało ponad 100 wniosków, także mamy się z czego cieszyć. W ramach tego otrzymamy drugi tomograf komputerowy na potrzeby SOR-u.

Otrzymamy również dwa aparaty USG, system do archiwizacji cyfrowego przesysłu zdjęć rentgenowskich, system przywoływania pacjentów w pracowni diagnostycznej, będą wymienione materace i łóżka bariatryczne, będzie przeprowadzony remont izolatki, zostaną zakupione dwa defibratory oraz koszt prac projektowych i inwestorskich.

Tomograf komputerowy to koszt ok 3 200 000 zł, system PAX 1 700 000 zł, USG 650 000 zł, defibratory 230 000 zł. Realizacja tego przedsięwzięcia ma potrwać do końca 2025 roku.

Mirosława Dalecka: Na ostatnim posiedzeniu RS Szpitala był poruszany temat mammografu, czy już wiadomo kiedy będzie działać?

Maciej Polasik: Pracownia jest przygotowana do otwarcia. Czekamy na decyzję Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego.

Ad. 9

Zakończenie posiedzenia.

Przewodniczący podziękował uczestnikom. Na tym protokołowanie zakończono.

Protokołowała
Sabina Łangowska
27.09.2023r.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Społecznej
Szpitala Specjalistycznego
im. J.K. Łukowicza w Chojnicach
/-/ mgr Marek Szczepański